

KẾ HOẠCH

Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 17/7/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương và các văn bản liên quan;

Ban Quản lý các Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Quảng Nam (Ban Quản lý) xây dựng Kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao hiệu quả áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại các phòng chuyên môn;

- Duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của Ban Quản lý phù hợp với quy định hiện hành.

2. Yêu cầu

- Nâng cao nhận thức, ý thức, trách nhiệm của đội ngũ công chức, người lao động trong việc duy trì, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Giải quyết công việc chuyên môn hiệu quả, linh hoạt đáp ứng yêu cầu của công cuộc cải cách hành chính. Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy định của pháp luật về quy trình giải quyết công việc.

- 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý được cải tiến phù hợp với Hệ thống quản lý chất lượng; đảm bảo tiến độ.

II. NỘI DUNG

TT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Xây dựng Mục tiêu chất lượng năm 2024 của Ban Quản lý	Ban chỉ đạo ISO	Trước 15/02/2024
2	Căn cứ Mục tiêu chất lượng năm 2024 của Ban Quản lý, các phòng chuyên môn xây dựng Mục tiêu chất lượng, biện pháp thực hiện năm 2024 (gửi Ban chỉ đạo để tổng hợp)	Các phòng chuyên môn	Trước 30/02/2024
3	Rà soát, xây dựng, sửa đổi, bổ sung các quy trình, quy định ISO phù hợp với các văn bản quy phạm pháp luật, bộ thủ tục hành chính hiện hành	Các phòng chuyên môn	Thường xuyên
4	Xây dựng kế hoạch, tổ chức đánh giá chất lượng nội bộ	Ban chỉ đạo ISO, Phòng HCTH	Tháng 10/2024
5	Họp xem xét của lãnh đạo về tính hiệu quả của hệ thống	QMR; Các phòng chuyên môn	Quý III/2024
6	Hành động, khắc phục sau cải tiến (nếu có)	Ban chỉ đạo ISO; Các phòng chuyên môn	Quý III/2024
7	Thực hiện chế độ thông tin báo cáo (Các phòng chuyên môn, đơn vị báo cáo thực hiện ISO lồng ghép với báo cáo chuyên môn hàng tháng, quý, năm)	Các phòng chuyên môn	Thường xuyên

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng chuyên môn

- Tổ chức triển khai thực hiện tốt các nội dung của Kế hoạch này; chủ động rà soát, sửa đổi, bổ sung; xây dựng mới các quy trình khi có thay đổi quy định của pháp luật thuộc lĩnh vực chuyên môn do đơn vị phụ trách.

- Duy trì thực hiện và cải tiến các quy trình, thủ tục đã xây dựng, ban hành; đảm bảo các hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân được áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng ISO.

- Báo cáo tình hình tổ chức thực hiện tại đơn vị về Phòng Hành chính và Tổng hợp theo đúng yêu cầu và thời gian quy định.

2. Phòng Hành chính và Tổng hợp

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện, định kỳ báo cáo lãnh đạo Ban về kết quả triển khai.

- Tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo cấp thẩm quyền theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 của Ban Quản lý các Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Quảng Nam, yêu cầu các phòng nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở KHCN (b/c);
- Ban chỉ đạo ISO;
- Các Phòng trực thuộc (t/h);
- Trưởng phòng HC&TH;
- Lưu: VT, HC&TH (QTM).

**KT.TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**